

WAAR IS JOUW EX?

Recent vroeg een klant ons om een ex-medewerker terug te halen gezien zij onmisbaar was. Dat lukte toen maar is niet evident. Veel liever bouwen wij samen aan een sterke Employee Experience (EX). Want het gras is veel groener daar waar het water en voeding krijgt.

De krapte op de arbeidsmarkt speelt heel wat bedrijven parten en de cijfers spreken voor zich, met West-Vlaanderen op kop. Nieuwe medewerkers zijn moeilijk te vinden. Een sterk werkgeversimago is cruciaal en retentie een must: je bestaande medewerkers behouden. Stevig inzetten op EX biedt hierop hét antwoord.

Stefan Soutaer, zaakvoerder: “Alles begint bij jouw verhaal als ondernemer en de bedrijfs-cultuur. Door je medewerkers mee te nemen in jouw verhaal, zorg je voor betrokkenheid, waardoor je mensen meer gemotiveerd en geëngageerd zijn. Daarnaast is een open communicatie cruciaal. Vaak is er angst bij de bedrijfsleider om bepaalde zaken bespreekbaar te maken - een angst die ook bij medewerkers bestaat.

Als strategische en neutrale HR-partner zijn wij daarin de schakel die alle communicatie mogelijk maakt.”

Harvest staat voor een aanpak op maat

Shauni Deprez, psycholoog: “Via een combinatie van Human en Business werken wij een traject uit in functie van de noden en behoeften van desbetreffende organisatie met oog op resultaat. Concreet zorgt de uitwerking van een retentiebeleid ervoor dat doeltreffendheid en werkgeversimago stijgt en absentieïsme daalt. Ook wordt er ingezet op talent benutten en laten groeien, zodat medewerkers blijvend worden uitgedaagd en gemotiveerd. Tot slot zetten we sterk in op het inspirerende leiderschap van de leidinggevenden (zie Sterck Magazine nr. 20, pagina 195).

Concrete handvaten

Dankzij HARVEST beschikken bedrijven over praktische handvaten om ervoor te

zorgen dat medewerkers zich goed voelen op het werk. Shauni: “We geven bijvoorbeeld advies rond een veilige en comfortabele werkplek en work-life balans te creëren. We doen een grondige analyse: Voelen je medewerkers voldoende de mogelijkheid om te deconnecteren als ze thuis zijn? Is er een policy rond flexibele werkuren en thuiswerk? Voor werkgevers is het vaak een uitdaging om het evenwicht te vinden tussen controle en vertrouwen.”

Onboarding

Stefan: “Nog zo'n belangrijk element binnen een professioneel HR-beleid is het onboardingsproces. Geef nieuwe medewerkers naast een warm onthaal ook voldoende informatie. Bijvoorbeeld door opmaak van een onthaalbrochure, een buddysysteem en opvolgingsgesprekken. Als je investeert in een goede onboarding, pluk je hier later absoluut de vruchten van.”

Wil je de 7 meest voorkomende redenen weten waarom jouw medewerkers vertrekken? Stuur ons een mailtje op contact@harvest.be en we geven je graag de info. —



Shauni Deprez
& Stefan Soutaer



HARVEST

Doornstraat 243
8200 Brugge
M. 0473 82 83 11
contact@harvest.be
www.harvest.be